



CENSO DEL MERCADO DE TRABAJO 2012

(Fase Demanda)

CODIGO ESTABLECIMIENTO

TERRITORIO	COMARCA	MUNICIPIO	Nº DE CUESTIONARIO
_____	_____	_____	_____

I. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

_____ letra C.I.F. _____ C.I.F./D.N.I. _____ letra D.N.I. _____ ITEM

NOMBRE COMERCIAL/ DENOMINACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:

DIRECCIÓN: **MUNICIPIO:**

CODIGO POSTAL: _____ **TELÉFONO:** _____ **FAX:** _____

E-MAIL:

TIPOLOGÍA DEL ESTABLECIMIENTO:

1 UNICO 2 SUCURSAL/ESTAB. DEPENDIENTE 3 SUCURSAL y SEDE CENTRAL 4 SEDE CENTRAL

TIPO DE TITULARIDAD:

1 <input type="checkbox"/> P. FÍSICA	2 <input type="checkbox"/> S.A.L.	3 <input type="checkbox"/> S.A.	4 <input type="checkbox"/> S.COOP.
5 <input type="checkbox"/> S.L.	6 <input type="checkbox"/> S.L.L.	7 <input type="checkbox"/> ADMÓN. PÚBLICA	8 <input type="checkbox"/> ASOCIACIÓN
9 <input type="checkbox"/> FUNDACIÓN	10 <input type="checkbox"/> S.A.T.	11 <input type="checkbox"/> E.P.S.V.	12 <input type="checkbox"/> COFRADÍA
13 <input type="checkbox"/> OTROS			

EMPRESA FAMILIAR: 1 SI 2 NO

ACTIVIDADES SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN:	%	CNAE09
1. PRINCIPAL:.....	_____	_____
2.-	_____	_____
3.- RESTO ACTIVIDADES:.....	_____	_____
TOTAL	100%	

II. DATOS DE LA EMPRESA

PROPIETARIO ó DENOMINACIÓN SOCIAL:

DIRECCIÓN:

T.H. ó PROVINCIA: **MUNICIPIO:** _____

CODIGO POSTAL: _____ **TELÉFONO:** _____ **FAX:** _____

DIRECCIÓN DEL WEB: <http://>

AÑO DE APERTURA DE LA EMPRESA: _____

NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA:	TOTAL PERSONAL (Promedio Anual):	
• EN LA C.A.E. (Comunidad Autónoma de Euskadi)	_____	_____
• EN EL RESTO ESTADO	_____	_____
• EN EL EXTRANJERO	_____	_____

III. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL VOLUMEN DE FACTURACIÓN, INTERNACIONALIZACIÓN Y FINANCIACIÓN

1. Distribuya (%) su facturación geográficamente y valore las perspectivas geográficas de la misma para el 2013

MERCADO GEOGRAFICO	%	PERSPECTIVAS 2013			
		Crecimiento	Mantenimiento	Decrecimiento	Abandono
1. COMARCA		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2. TERRITORIO HISTÓRICO		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3. C.A.E. (Comunidad Autónoma de Euskadi)		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4. ESTADO		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5. UNION EUROPEA		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6. SURESTE ASIÁTICO		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7. CHINA		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8. AMÉRICA DEL NORTE (México, USA, Canadá)		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9. CENTRO Y SUR AMÉRICA		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10. RESTO MUNDO		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
TOTAL	1 0 0 %				

2. ORDENE, DEL 1º AL 5º, LOS SIGUIENTES FACTORES SEGÚN LA IMPORTANCIA QUE CONCEDE A LOS MISMOS A LA HORA DE COMPETIR EN SU MERCADO GEOGRÁFICO:

Mercado Geográfico Interno (Desde su Comarca hasta la U.E)	Mercado Geográfico Externo (Resto de Mercados)
---	---

<input type="checkbox"/> PRECIO <input type="checkbox"/> CALIDAD <input type="checkbox"/> SERVICIO/ATENCIÓN AL CLIENTE <input type="checkbox"/> INNOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS <input type="checkbox"/> OTROS _____	<input type="checkbox"/> PRECIO <input type="checkbox"/> CALIDAD <input type="checkbox"/> SERVICIO/ATENCIÓN AL CLIENTE <input type="checkbox"/> INNOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS <input type="checkbox"/> OTROS _____
--	--

3. ¿QUÉ TIPO DE ESTRATEGIAS/ACTUACIONES SE HAN REALIZADO EN EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DE SU EMPRESA?

	SI	NO
INSTALACIÓN DE NUEVAS PLANTAS/ESTABLECIMIENTOS EN EL EXTRANJERO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
DESARROLLO DE LA RED COMERCIAL MEDIANTE DELEGACIONES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
PARTICIPACIÓN EN MISIONES COMERCIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
REALIZACIÓN DE ALIANZAS EMPRESARIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
OTRAS (ESPECIFICAR) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

4. ¿SE PLANTEA EL DESARROLLO DE ALGUNA DE ESTAS ESTRATEGIAS EMPRESARIALES EN LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS?

	SI	NO
INSTALACIÓN DE NUEVAS PLANTAS/ESTABLECIMIENTOS EN EL EXTRANJERO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
DESARROLLO DE LA RED COMERCIAL MEDIANTE DELEGACIONES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
PARTICIPACIÓN EN MISIONES COMERCIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
REALIZACIÓN DE ALIANZAS EMPRESARIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
OTRAS (ESPECIFICAR) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

5. ¿EN QUÉ AMBITOS GEOGRÁFICOS ESTÁ DESARROLLANDO, O SE PLANTEA DESARROLLAR, ESTAS ESTRATEGIAS DE INTERNACIONALIZACIÓN? (Responda a la pregunta si en la Pregunta 3 y/o en la Pregunta 4 ha respondido "SI" al menos a dos de sus opciones; en caso contrario, pase a la Pregunta 6)

	SI	NO
UNION EUROPEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
SURESTE ASIÁTICO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
CHINA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
AMÉRICA DEL NORTE (México, USA, Canadá)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
CENTRO Y SUR AMÉRICA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
RESTO MUNDO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

6. ¿CÓMO VALORA, EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5, EL IMPACTO QUE EL PROCESO DE GLOBALIZACIÓN ESTÁ TENIENDO SOBRE SU EMPRESA? (1. Muy Negativo; 5. Muy Positivo; 6. NS/NC)

		¿QUÉ TIPO DE EFECTOS CONSIDERA QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO EN SU EMPRESA?		
		Crecimiento	Mantenimiento	Decrecimiento
_____	EMPRESA →	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	EL VOLUMEN DE EMPLEO/PLANTILLA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	EL VOLUMEN DE FACTURACIÓN	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	RENTABILIDAD	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

7. PARA AFRONTAR ESTE PROCESO DE GLOBALIZACIÓN ¿SE ESTÁ PLANTEANDO ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS Y/O ESTRATEGIAS?

	SI	NO
DIFERENCIACIÓN DE PRODUCTO/SERVICIOS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
DESARROLLO DEL PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
INTERNACIONALIZACIÓN/APERTURA A MERCADOS EXTERIORES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
OTRAS (ESPECIFICAR) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

III.A.- EN LA SITUACIÓN ACTUAL, ¿EXISTEN FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DE SU NEGOCIO?

	Si	No	Ns/Nc
Aumento de la Competencia	1	2	3
Reducción de la Demanda/ Falta de clientes	1	2	3
Escasez de Mano de Obra especializada	1	2	3
Insuficiencia de la capacidad productiva de la empresa	1	2	3
Dificultades de financiación o de tesorería/Acceso a la financiación	1	2	3
Otras ()	1	2	3

III.A.a.- EN EL ÚLTIMO AÑO, Y CON RESPECTO A SU ACTUAL CIFRA DE NEGOCIOS, ¿QUÉ PORCENTAJE SUPONEN LOS GASTOS FINANCIEROS EN LOS QUE INCURRE SU ESTABLECIMIENTO ENTENDIENDO COMO TALES EL PAGO DE LA AMORTIZACIÓN, EL TIPO DE INTERÉS, ETC.?

a Sin coste financiero alguno b _____ % c Ns/Nc

III.B.- EN LA ACTUALIDAD, ¿SE ENFRENTA SU ESTABLECIMIENTO A DIFICULTADES DE FINANCIACIÓN O TESORERÍA?

1 Sí, pero leves o poco importantes 2 Sí, aunque todavía moderadas
 3 Sí, graves o muy importantes 4. No → Ir a III.F

III.C.- SEÑALE LOS FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN LLEGAR A LAS ACTUALES DIFICULTADES FINANCIERAS. DESTAQUE EN ESPECIAL EL QUE HA TENIDO MAYOR IMPORTANCIA

	Factores		El más importante
	No	Si	
Financiación externa o bancaria Dificultad a la hora de acceder a la financiación externa: líneas de crédito, descuento de papel, préstamos bancarios, Leasing, Renting, etc	2	1	→ 1
Financiación interna Limitación o escasez de los fondos propios de la empresa	2	1	→ 2
Impago de facturas por insolvencia de clientes	2	1	→ 3
Ayudas de entidades públicas Retrasos en los pagos de la administración, dificultad en la obtención de subvenciones, etc.	2	1	→ 4

III.C.a.- ¿HA SOLICITADO A LO LARGO DEL 2012 ALGÚN PRÉSTAMO BANCARIO?

1. Sí 2. No → Ir a III.D 3. Ns/Nc → Ir a III.D

III.C.b.- ¿HA VISTO DENEGADA SU PETICIÓN DE FINANCIACIÓN BANCARIA?

1. Sí 2. No 3. Pendientes de respuesta 4. Ns/Nc

III.D.- ESTAS DIFICULTADES FINANCIERAS, ¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENEN PARA SU ESTABLECIMIENTO EN TÉRMINOS DE EMPLEO?

	Si	No
Disminuyen las expectativas de nuevas contrataciones que existían en el establecimiento	1	2
Riesgo de pérdida de parte del actual empleo	→ Ir a III.E	2
Riesgo de cierre temporal del establecimiento	1	2
No afectará al empleo a corto plazo	1	2

→ Ir a III.F

III.E.- CLASIFIQUE POR GRANDES CATEGORÍAS PROFESIONALES EL NÚMERO DE EMPLEOS QUE PUEDEN ESTAR EN RIESGO

	Nº EMPLEOS
1. DIRECTIVOS, TÉCNICOS Y MANDOS INTERMEDIOS	_____
2. EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS Y DE OFICINA	_____
3. TRABAJADORES CUALIFICADOS	_____
4. TRABAJADORES NO CUALIFICADOS / OCUPACIONES ELEMENTALES	_____
TOTAL	_____

III.F.- DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2013, EN COMPARACIÓN CON EL ÚLTIMO DE 2012, ¿PREVÉ UD. QUE EN SU NEGOCIO AUMENTEN, SIGAN IGUAL O DISMINUYAN...?

	Aumentará	Seguirá igual	Disminuirá	No realizará
Cifra de Negocio	1	2	3	4
Inversiones	1	2	3	4
Precio de Venta	1	2	3	4
Exportaciones	1	2	3	4

III.G.- EN EL ÚLTIMO AÑO, LAS VENTAS Y EL BENEFICIO DE SU ESTABLECIMIENTO HAN TENIDO UNA EVOLUCIÓN:

	Positiva o Aumento	Negativa o Descenso	Se ha mantenido estable	Ns/Nc
a) Las Ventas	1	2	3	4
b) Los Beneficios	1	2	3	4

III.H.- EN LOS PRÓXIMOS 6 MESES, ¿QUÉ EXPECTATIVAS CUENTA SU ESTABLECIMIENTO EN RELACIÓN AL ACCESO A LA FINANCIACIÓN?

	Comportamiento		
	Positivo	Negativo	Estable a la situación actual
a) Recursos generados por la empresa	1	2	3
b) Préstamos bancarios	1	2	3
c) Crédito comercial	1	2	3
d) Otros	1	2	3

IV. CARACTERÍSTICAS TECNOLÓGICAS/COMPETITIVAS

8. VALORE EL NIVEL TECNOLÓGICO DE SU PROCESO PRODUCTIVO RESPECTO AL DE SUS COMPETIDORES SEGÚN LA LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS MISMOS; SIGUIENDO LA SIGUIENTE ESCALA (1. Desventaja; 2. Ligera Desventaja; 3. Similar; 4. Ligera Ventaja; 5. Ventaja; 6. NS/NC)

1. Comunidad Autónoma de Euskadi 3. Unión Europea
2. Estado Español

3. Unión Europea 4. Resto Mundo

9. ¿HA MODIFICADO O TIENE PREVISTO MODIFICAR SU PROCESO PRODUCTIVO DE BIENES O DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, DE FORMA IMPORTANTE?

SI 1

↓

NO 2 → 10

NS/NC 3 → 10

En los últimos 4 años

En los próximos 2 años

Tipo de Cambio:

- a) Tecnológico/Informatización
- b) Organizativos/ Producción y Comercialización
- c) Otros: _____

1

1

2

2

3

3

Desarrollados por:

- a) Principalmente por la empresa
- b) En colaboración con otras empresas/instituciones
- c) Principalmente por otras empresas/instituciones

1

1

2

2

3

3

10. ¿HA REALIZADO O VA A REALIZAR LA EMPRESA INNOVACIONES IMPORTANTES EN SUS PRODUCTOS?

SI 1

↓

NO 2 → 11

NS/NC 3 → 11

En los últimos 4 años

En los próximos 2 años

Tipo de Innovación:

- a) Diseño de Productos y Servicios
- b) Materiales
- c) Gama de Productos y Servicios
- d) Otros: _____

1

1

2

2

3

3

4

4

Desarrollados por:

- a) Principalmente por la empresa
- b) En colaboración con otras empresas/instituciones
- c) Principalmente por otras empresas/instituciones

1

1

2

2

3

3

11. EN LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS ¿CÓMO DIRÍA QUE HA EVOLUCIONADO SU CAPACIDAD PRODUCTIVA EN EL MERCADO?

1 AUMENTO

2 MANTENIMIENTO

3 DISMINUCIÓN

12. ¿REALIZA DE MODO SISTEMÁTICO o CONTINUO TAREAS DE I+D?

1 SI

2 NO

3 NS/NC

13. ¿HA REALIZADO o TIENE PREVISTO REALIZAR INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES EN SU PROCESO PRODUCTIVO?

En los últimos 4 años:

1 SI

2 NO

3 NS/NC

En los próximos 2 años:

1 SI

2 NO

3 NS/NC

14. EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON ALGUNA CERTIFICACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ACORDE CON LA NORMATIVA INTERNACIONAL, EUROPEA, NACIONAL, ...

1 SI

2 NO

3 Actualmente en Tramitación

4 NS/NC

15. LA INFORMATIZACIÓN DE SU ESTABLECIMIENTO ES:

1 Total

2 Parcial → Afecta al Área(s) de:

a Producción

b Contabilidad/Administración

3 Ninguna

c Nóminas/Personal

d Comercial

4 Ns/Nc

e Almacén/Stocks

f Otros:

16. CUANTIFIQUE APROXIMADAMENTE:

- Nº de Ordenadores Personales o PCs disponibles en el establecimiento
- Nº de Ordenadores Portátiles disponibles
- Nº de Terminales/Pantallas conectadas a un Gran Ordenador
- Nº de Ordenadores Personales o PCs con acceso a Internet
- Nº de Buzones de Correo Electrónico/E-mails personales disponibles

17. SEÑALE SI SU ESTABLECIMIENTO DISPONE O NO DE LAS TECNOLOGIAS DE FABRICACION, TECNICAS DE TRABAJO Y TRATAMIENTO DE DATOS/INFORMACIÓN QUE SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN.

Tecnología/Técnicas de Trabajo	Sí dispone	No Dispone
A.- Diseño e Ingeniería asistido por Ordenador	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
B.- Tecnologías Avanzadas de Mecanización, Mecanizado y Montaje (máquinas autónomas, sistemas de fabricación flexible, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
C.- Manejo automático de materiales en almacenaje, transporte, etc.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
D.- Técnicas de Comunicaciones y Control: red informática de área local, conexión informática del establecimiento con proveedores, clientes, etc.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
E.- Técnicas de Gestión y/o Sistema de Información sobre la fabricación	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
F.- Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (Datamining, Group Ware, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

V. DATOS RELATIVOS AL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO

18. PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO:

(a) Nº EMPLEOS
(31 de mayo 2012)

(b) Nº EMPLEOS
(31 de octubre 2012)

c) % TRABAJADORES INMIGRANTES
(31 de octubre 2012)

%

19. DISTRIBUYA LA PLANTILLA DE PERSONAL A 31 DE OCTUBRE DEL 2012 (la expresada en la Pregunta 18) POR SEXO, RELACIÓN CONTRACTUAL, TIPO DE JORNADA LABORAL, EMPLEOS AFECTADOS POR ERE, ANTIGÜEDAD e INTERVALOS DE EDAD

	Sexo	Relación Contractual	Jornada (1)	Reducción de Jornada (2)	Antigüedad	Intervalos de edad			
TOTAL EMPLEOS	Varones	<input type="text"/> Fijo	<input type="text"/> Completa	<input type="text"/> No afectados por ERE <input type="text"/> Afectados por ERE	<input type="text"/> ≥ 5 años <input type="text"/> < 5 años	<input type="text"/> < 35 años <input type="text"/> 35-54 años <input type="text"/> 55-65 años <input type="text"/> > 65 años			
		<input type="text"/> Fijo Discontinuo							
		<input type="text"/> En Práctica							
		<input type="text"/> Por Obra							
		<input type="text"/> Formación							
	Mujeres	<input type="text"/> Circunstanc. Produc.	<input type="text"/> Parcial						
		<input type="text"/> Sustitución							
		<input type="text"/> Relevo							
		<input type="text"/> Otros Temporales							
		<input type="text"/> No Asalariados							

DISTRIBUCIÓN PROFESIONAL y CARACTERÍSTICAS DE LA PLANTILLA

20. Distribuya la Plantilla de Personal a 31 de Octubre del 2012 (la expresada en la Pregunta 18) por Categorías Profesionales especificando el desglose de cada una de ellas por Sexo y Relación Contractual.

	Personal Plantilla	Sexo		Relación Contractual			
		Varones	Mujeres	Indefin.	Por Obra	Otros Tempor.	No Asalaria.
DIRECTIVOS	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1. Directores Generales y Directores de Departamento en Empresas de más de 10 Asalariados	<input type="text"/>	El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Directivos					
2. Gerencia de Empresas de menos de 10 Asalariados	<input type="text"/>						
3. Cuadros Superiores/Técnicos Profesionales Científicos e Intelectuales	<input type="text"/>						
TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Técnicos y Profesionales de Apoyo en Ingeniería, Informática, Electrónica, Calidad y Otras Técnicas Específicas	<input type="text"/>	El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Técnicos y Profesionales de Apoyo					
5. Técnicos y Profesionales de Apoyo en Operaciones Financieras, Comerciales y de Gestión en general	<input type="text"/>						
6. Profesorado Enseñanza Primaria y/o Profesional	<input type="text"/>						
7. Profesorado Enseñanza Secundaria y/o Superior	<input type="text"/>						
8. Médicos	<input type="text"/>						
9. Enfermeras	<input type="text"/>						
MANDOS INTERMEDIOS							
10. Mandos Intermedios, Jefes de Taller, Jefes de Equipo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

.... (Continuación)

(1) Se considera Jornada Parcial aquella que suponga una dedicación laboral inferior o igual a las 30 horas semanales (sin tener en cuenta situaciones concretas de expedientes de regulación de empleo, etc)

(2) Se considera a estos efectos como reducción de jornada los empleos afectados como consecuencia de un ERE o de un preacuerdo con la empresa sin ERE

	Personal Plantilla	Sexo		Relación Contractual			
		Varones	Mujeres	Indefin.	Por Obra	Otros Tempor.	No Asalaria.
EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS Y DE OFICINA	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
11. Administrativos de Servicios Contables, Financieros y de Apoyo a la Producción y al Transporte	_____	El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Empleados Administrativos					
12. Empleados de oficina que no atienden al público	_____						
13. Empleados de oficina que atienden al público	_____						
TRABAJADORES CUALIFICADOS	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
14. Trabajadores de los Servicios de Restauración y Servicios Personales	_____	El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Trabajadores Cualificados					
15. Trabajadores de los Servicios de Protección y Seguridad	_____						
16. Dependientes de Comercio y Asimilados	_____						
17. Trabajadores Cualificados de la Agricultura y Pesca	_____						
18. Trabajadores Cualificados de la Construcción	_____						
19. Trabajadores Cualificados de las Industrias Extractivas, Metalurgia y Construcción de Maquinaria y Asimilados	_____						
20. Trabaj. Cualificados de las Industrias de Artes Gráficas, Textil y Confección, Alimentación, Ebanistas y Artesanos	_____						
21. Operadores de Instalaciones Industriales de Maquinaria Fija, Montadores y Ensambladores	_____						
22. Conductores y Operadores de Maquinaria Móvil	_____						
TRABAJADORES NO CUALIFICADOS / OCUPACIONES ELEMENTALES	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
23. Trabaj. No Cualificados de los Servicios y Peones Agrícolas de Pesca, Construcción, Industria y Transporte	_____						
TOTAL PLANTILLA	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

VI. DINÁMICA DE LA CONTRATACIÓN EMPRESARIAL y SALDOS DE EMPLEO **(1 Noviembre 2011 – 31 Octubre 2012)**

21. Distribuya las Altas y Bajas del periodo según Categorías Profesionales

Categoría Profesional	ALTAS DEL PERÍODO			BAJAS DEL PERÍODO			
	Nº de Altas	Duración del Alta		Nº de Bajas	Asociadas a Empleos		Nº Bajas registradas que se corresponden con Altas del periodo
		Indefinida	Eventual		Indefini-dos	Even-tuales	
1. Directivos y Gerentes	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2. Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3. Mandos Intermedios	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4. Empleados Administrativos y/o de oficina	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5. Trabajadores Cualificados	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
6. Trabajadores No Cualificados/ ocupaciones elementales	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

22. EN EL CASO DE QUE SE HAYA PRODUCIDO LA TRANSFORMACIÓN DE EMPLEO EVENTUAL EN INDEFINIDO, CUANTIFIQUE EL % DE LOS EMPLEOS INDEFINIDOS ACTUALES QUE EN EL PERÍODO DE NOVIEMBRE 2011-OCTUBRE 2012 PROVENÍAN DE EMPLEOS EVENTUALES DE LA EMPRESA

_____ %

VII. REFLEXIONES/ACTITUDES ANTE LA CONTRATACIÓN

23. EN RELACIÓN A UNA HIPOTÉTICA "PLANTILLA IDEAL", ¿QUÉ MODIFICARÍA DE SU ACTUAL PLANTILLA?

El Volumen de Empleo

Su Composición por Categorías Profesionales

Nada → 25

24. CUANTIFIQUE LOS AUMENTOS/DISMINUCIONES DE PERSONAL QUE REALIZARÍA PARA ALCANZAR SU PLANTILLA IDEAL:

DISMINUCIONES (-)

1	1	1
1	1	1
1	1	1
1	1	1
1	1	1
1	1	1

PERSONAL

1. Directivos y Gerentes
2. Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo
3. Mandos Intermedios
4. Empleados Administrativos y/o de oficina
5. Trabajadores Cualificados
6. Trabajadores No Cualificados/ ocupaciones elementales

AUMENTOS (+)

1	1	1
1	1	1
1	1	1
1	1	1
1	1	1
1	1	1

25. ¿CUÁLES SON A SU JUICIO, LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EXISTENTES EN EL MERCADO PARA CONTRATAR PERSONAL?

Asociadas a la dinámica productiva/ventas

- a Ausencia de Perspectivas de Mayores Ventas
- b Limitaciones Productivas de sus actuales instalaciones
- c Márgenes escasos por precios de mercado excesivamente bajos

Asociadas a los costes salariales/despido

- d Costes No Salariales elevados (cotizaciones a la Seguridad Social, prestaciones sociales directas, gastos de transporte...)
- e Costes Salariales elevados
- f Rigidez/Coste del Despido

Escasez de mano de obra y Costes de Adaptación

- g Ausencia/Escasez de Mano de Obra con Cualificación adecuada
- h Coste de Adaptación al puesto de trabajo/Coste de Formación
- i Otros:

26. ¿HA TENIDO A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO PROBLEMAS PARA CONTRATAR PERSONAL? (Señale, en caso afirmativo, un máximo de 3 profesiones o puestos de trabajo donde haya tenido los problemas más destacados así como el nº de empleos que pensaba contratar)

SI 1

NO 2 → 28

NS/NC 3 → 28

↓

Ocupación/Puesto de Trabajo

C.N.O. 11

Nº EMPLEOS QUE REQUERÍA CONTRATAR

1	1	1
1	1	1
1	1	1

1	1	1
1	1	1
1	1	1

27. ¿CÓMO HA SOLUCIONADO DICHOS PROBLEMAS?

- a Formando al personal interno del establecimiento
- b Ofreciendo salarios superiores
- c Recurriendo al personal formado en otros establecimientos
- d Ampliando la búsqueda a otras zonas geográficas
- e Otros
- f No ha podido solucionarlos
- g Ns/Nc

28. SEÑALE LAS 3 PRINCIPALES VÍAS/CANALES DE RECLUTAMIENTO DEL PERSONAL QUE UTILIZA SU ESTABLECIMIENTO

Vías/Canales de Reclutamiento (1)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>										

(1) Vías/Canales de Reclutamiento:

1. LANBIDE/SEPE
2. Oficinas Públicas de empleo: municipales, comarciales, etc
3. Empresas de Selección de RR.HH.
4. E.T.T.s
5. Prensa y similares
6. Relaciones Personales/Profesionales
7. Centros de Enseñanza
8. Promoción interna
9. Otras empresas del sector
10. Portales de Empleo
11. Otros:

VIII. FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PROFESIONALES

29. A LO LARGO DEL 2012, ¿SE HAN DESARROLLADO ACCIONES FORMATIVAS DE RECICLAJE DEL PERSONAL PROMOVIDAS POR EL PROPIO ESTABLECIMIENTO?

SI

NO → 35

NS/NC 35

30. RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS GLOBALES DE LA FORMACIÓN DE RECICLAJE DESARROLLADA EN EL 2012:

1. Nº de Horas impartidas | | | | | | | |
2. Nº de Cursos Impartidos | | | | | | | |
3. Nº de Trabajadores/Empleados asistentes a la formación | | | | | | | |

31. DISTRIBUYA EL Nº DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN EN EL 2012 SEGÚN LAS SIGUIENTES VARIABLES:

CATEGORÍA PROFESIONAL:	GENERO	INTERVALOS DE EDAD	TIPO DE CONTRATO
Directivos y Gerentes	Varones	Menos de 35 años	Fijo
Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo	Mujeres	35-54 años	Eventuales
Mandos Intermedios		55-65 años	No Asalariados
Empleados Administrativos y/o de oficina		Más de 65 años	
Trabajadores Cualificados			
Trabajadores No Cualificados/ocupaciones elementales			

33. ¿CUÁL ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN IMPARTIDA? (1: Poco Satisfecho; 5.Muy Satisfecho; 6.NS/NC)

| | | | |

34. ¿HA RECIBIDO AYUDA/SUBVENCIÓN INSTITUCIONAL PARA LA REALIZACIÓN DE DICHAS ACCIONES FORMATIVAS?

SI

NO

NS/NC

35. ¿CUENTA SU ESTABLECIMIENTO CON PERSONAL DEDICADO (TOTAL o PARCIALMENTE) A LA PLANIFICACIÓN/GESTIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS EXISTENTES EN SU ESTABLECIMIENTO?

SI

NO → 37

NS/NC 37

36. ESPECIFIQUE EL CARGO QUE DESEMPEÑA/N ESTA/S PERSONA/S EN EL ESTABLECIMIENTO:

- 1 GERENTE 3 GESTOR DE RECURSOS HUMANOS
2 DIRECTIVOS DE CADA ÁREA 4 JEFE DE FORMACIÓN 5 OTROS:

37. A LO LARGO DEL 2012 ¿HA CONTRATADO LOS SERVICIOS DE CONSULTORES EXTERNOS PARA EL ASESORAMIENTO EN FORMACIÓN?

SI

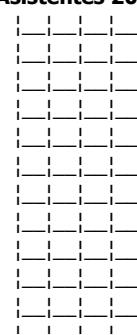
NO

NS/NC

38. DISTRIBUYA LOS ASISTENTES A LA FORMACIÓN DESARROLLADAS EN EL 2012 (LA EXPRESADA EN LA PREGUNTA 30) POR CONTENIDOS DE FORMACIÓN RECIBIDOS.

Asistentes 2012

- Informática de Usuario
Informática Técnica
Comercial / Marketing
Idiomas
Dirección
Seguridad y Salud Laboral
Calidad e Innovación
Administración y Finanzas / Contabilidad
Recursos Humanos
Mantenimiento
Medio Ambiente
Ámbitos de Formación propios a su Actividad



OBSERVACIONES

PERSONA Y TELÉFONO DE CONTACTO:



EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO 4/1986 ESTATISTIKA-LEGEA:

- 9tik 16ra bitarteko artikuluak: pertsona edo entitateek eskatzen zaien zaien informazio estatistikoa emateko obligazioa dute, beren izaera fisiko edo jurídiko, público edo pribatua aparte utzita.
- 19tik 23ra bitarteko artikuluak: emandako informazio oro sekretu estatistikopean geratuko da, eta inola ere ez zaio emango banaka inolako pertsona edo entitate pribatu nahiz publikori.

LEY 4/1986 DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:

- Artículos 9 al 16: las personas o entidades tienen obligación de suministrar la información estadística que les sea requerida con independencia de su naturaleza física o jurídica, pública o privada.
- Artículos 19 al 23: toda información proporcionada estará sometida al secreto estadístico y bajo ningún concepto podrá ser facilitada con carácter individual a ninguna persona o entidad, ya sea pública o privada.