

**CENSO DEL MERCADO DE TRABAJO 2012**  
(Fase Demanda)**CODIGO ESTABLECIMIENTO**

TERRITORIO	COMARCA	MUNICIPIO	Nº DE CUESTIONARIO
_ _ _	_ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _ _

**I. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO**

_ _  letra C.I.F.	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _  C.I.F./D.N.I.	_ _  letra D.N.I.	_ _ _ _  ITEM
<b>NOMBRE COMERCIAL/ DENOMINACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO:</b> .....			
<b>DIRECCIÓN:</b> .....		<b>MUNICIPIO:</b> .....	
<b>CODIGO POSTAL:</b>  _ _ _ _ _	<b>TELÉFONO:</b>  _ _ _ _ _ _ _ _ _	<b>FAX:</b>  _ _ _ _ _ _ _ _ _	
<b>E-MAIL:</b> .....			
<b>TIPOLOGÍA DEL ESTABLECIMIENTO:</b>			
1 <input type="checkbox"/> UNICO      2 <input type="checkbox"/> SUCURSAL/ESTAB. DEPENDIENTE      3 <input type="checkbox"/> SUCURSAL y SEDE CENTRAL      4 <input type="checkbox"/> SEDE CENTRAL			
<b>TIPO DE TITULARIDAD:</b>			
1 <input type="checkbox"/> P. FÍSICA      2 <input type="checkbox"/> S.A.L.      3 <input type="checkbox"/> S.A.      4 <input type="checkbox"/> S.COOP.			
5 <input type="checkbox"/> S.L.      6 <input type="checkbox"/> S.L.L.      7 <input type="checkbox"/> ADMÓN. PÚBLICA      8 <input type="checkbox"/> ASOCIACIÓN			
9 <input type="checkbox"/> FUNDACIÓN      10 <input type="checkbox"/> S.A.T.      11 <input type="checkbox"/> E.P.S.V.      12 <input type="checkbox"/> COFRADÍA			
13 <input type="checkbox"/> OTROS .....			
<b>EMPRESA FAMILIAR:</b> 1 <input type="checkbox"/> SI      2 <input type="checkbox"/> NO			
<b>ACTIVIDADES SEGÚN VOLUMEN DE FACTURACIÓN:</b>		<b>%</b>	<b>CNAE09</b>
1. PRINCIPAL: .....		_ _	_ _ _ _ _
2.- .....		_ _	_ _ _ _ _
3.- RESTO ACTIVIDADES: .....		_ _	_ _ _ _ _
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	

**II. DATOS DE LA EMPRESA**

<b>PROPIETARIO ó DENOMINACIÓN SOCIAL:</b> .....	
<b>DIRECCIÓN:</b> .....	
<b>T.H. ó PROVINCIA:</b> .....  _ _  <b>MUNICIPIO</b> .....  _ _ _	
<b>CODIGO POSTAL:</b>  _ _ _ _ _	<b>TELÉFONO:</b>  _ _ _ _ _ _ _ _ _  <b>FAX:</b>  _ _ _ _ _ _ _ _ _
<b>DIRECCIÓN DEL WEB:</b> http:// .....	
<b>AÑO DE APERTURA DE LA EMPRESA:</b>  _ _ _ _	
<b>NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE LA EMPRESA:</b>	<b>TOTAL PERSONAL (Promedio Anual):</b>
• EN LA C.A.E. (Comunidad Autónoma de Euskadi)  _ _ _ _	• EN LA C.A.E. (Comunidad Autónoma de Euskadi)  _ _ _ _
• EN EL RESTO ESTADO  _ _ _ _	• EN EL RESTO ESTADO  _ _ _ _
• EN EL EXTRANJERO  _ _ _ _	• EN EL EXTRANJERO  _ _ _ _

### III. DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL VOLUMEN DE FACTURACION, INTERNACIONALIZACIÓN Y FINANCIACIÓN

1. Distribuya (%) su facturación geográficamente y valore las perspectivas geográficas de la misma para el 2013

MERCADO GEOGRAFICO	%	PERSPECTIVAS 2013			
		Crecimiento	Mantenimiento	Decrecimiento	Abandono
1. COMARCA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2. TERRITORIO HISTORICO	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3. C.A.E. (Comunidad Autónoma de Euskadi)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4. ESTADO	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5. UNION EUROPEA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6. SURESTE ASIÁTICO	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7. CHINA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8. AMÉRICA DEL NORTE (México, USA, Canadá)	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9. CENTRO Y SUR AMÉRICA	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10. RESTO MUNDO	_ _ _	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
<b>TOTAL</b>	<b>1 0 0 %</b>				

2. ORDENE, DEL 1º AL 5º, LOS SIGUIENTES FACTORES SEGUN LA IMPORTANCIA QUE CONCEDE A LOS MISMOS A LA HORA DE COMPETIR EN SU MERCADO GEOGRÁFICO:

Mercado Geográfico Interno (Desde su Comarca hasta la U.E)	Mercado Geográfico Externo (Resto de Mercados)
_ _ _  PRECIO	_ _ _  PRECIO
_ _ _  CALIDAD	_ _ _  CALIDAD
_ _ _  SERVICIO/ATENCIÓN AL CLIENTE	_ _ _  SERVICIO/ATENCIÓN AL CLIENTE
_ _ _  INNOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	_ _ _  INNOVACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS
_ _ _  OTROS	_ _ _  OTROS

3. ¿QUÉ TIPO DE ESTRATEGIAS/ACTUACIONES SE HAN REALIZADO EN EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN DE SU EMPRESA?

	SI	NO
INSTALACIÓN DE NUEVAS PLANTAS/ESTABLECIMIENTOS EN EL EXTRANJERO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
DESARROLLO DE LA RED COMERCIAL MEDIANTE DELEGACIONES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
PARTICIPACIÓN EN MISIONES COMERCIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
REALIZACIÓN DE ALIANZAS EMPRESARIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
OTRAS (ESPECIFICAR) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

4. ¿SE PLANTEA EL DESARROLLO DE ALGUNA DE ESTAS ESTRATEGIAS EMPRESARIALES EN LOS PRÓXIMOS 2 AÑOS?

	SI	NO
INSTALACIÓN DE NUEVAS PLANTAS/ESTABLECIMIENTOS EN EL EXTRANJERO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
DESARROLLO DE LA RED COMERCIAL MEDIANTE DELEGACIONES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
PARTICIPACIÓN EN MISIONES COMERCIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
REALIZACIÓN DE ALIANZAS EMPRESARIALES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
OTRAS (ESPECIFICAR) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

5. ¿EN QUÉ ÁMBITOS GEOGRÁFICOS ESTÁ DESARROLLANDO, O SE PLANTEA DESARROLLAR, ESTAS ESTRATEGIAS DE INTERNACIONALIZACIÓN? (Responda a la pregunta si en la Pregunta 3 y/o en la Pregunta 4 ha respondido "SI" al menos a dos de sus opciones; en caso contrario, pase a la Pregunta 6)

	SI	NO
UNION EUROPEA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
SURESTE ASIÁTICO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
CHINA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
AMÉRICA DEL NORTE (México, USA, Canadá)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
CENTRO Y SUR AMÉRICA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
RESTO MUNDO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

6. ¿COMO VALORA, EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5, EL IMPACTO QUE EL PROCESO DE GLOBALIZACIÓN ESTA TENIENDO SOBRE SU EMPRESA? (1. Muy Negativo; 5. Muy Positivo; 6. NS/NC)

¿QUÉ TIPO DE EFECTOS CONSIDERA QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO EN SU EMPRESA?		Crecimiento	Mantenimiento	Decrecimiento
_ _ _  EMPRESA →	EL VOLUMEN DE EMPLEO/PLANTILLA	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	EL VOLUMEN DE FACTURACIÓN	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
	RENTABILIDAD	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

7. PARA AFRONTAR ESTE PROCESO DE GLOBALIZACIÓN ¿SE ESTÁ PLANTEANDO ALGUNA DE LAS SIGUIENTES MEDIDAS Y/O ESTRATEGIAS?

	SI	NO
DIFERENCIACIÓN DE PRODUCTO/SERVICIOS	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
DESARROLLO DEL PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
INTERNACIONALIZACIÓN/APERTURA A MERCADOS EXTERIORES	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
OTRAS (ESPECIFICAR) _____	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

<b>III.A.- EN LA SITUACIÓN ACTUAL, ¿EXISTEN FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DE SU NEGOCIO?</b>				
	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Ns/Nc</b>	
Aumento de la Competencia	1	2	3	
Reducción de la Demanda/ Falta de clientes	1	2	3	
Escasez de Mano de Obra especializada	1	2	3	
Insuficiencia de la capacidad productiva de la empresa	1	2	3	
Dificultades de financiación o de tesorería/ Acceso a la financiación	1	2	3	
Otras (_____)	1	2	3	

<b>III.A.a.- EN EL ÚLTIMO AÑO, Y CON RESPECTO A SU ACTUAL CIFRA DE NEGOCIOS, ¿QUÉ PORCENTAJE SUPONEN LOS GASTOS FINANCIEROS EN LOS QUE INCURRE SU ESTABLECIMIENTO ENTENDIENDO COMO TALES EL PAGO DE LA AMORTIZACIÓN, EL TIPO DE INTERÉS, ETC.?</b>		
a <input type="checkbox"/> Sin coste financiero alguno	b  _ _ _  %	c <input type="checkbox"/> Ns/Nc

<b>III.B.- EN LA ACTUALIDAD, ¿SE ENFRENTA SU ESTABLECIMIENTO A DIFICULTADES DE FINANCIACIÓN O TESORERÍA?</b>		
1 <input type="checkbox"/> Sí, pero leves o poco importantes	2 <input type="checkbox"/> Sí, aunque todavía moderadas	
3 <input type="checkbox"/> Sí, graves o muy importantes	4 <input type="checkbox"/> No → <b>Ir a III.F</b>	

<b>III.C.- SEÑALE LOS FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN LLEGAR A LAS ACTUALES DIFICULTADES FINANCIERAS. DESTAQUE EN ESPECIAL EL QUE HA TENIDO MAYOR IMPORTANCIA</b>				
	<b>Factores</b>			<b>El más importante</b>
	<b>No</b>	<b>Si</b>		
<b>Financiación externa o bancaria</b> Dificultad a la hora de acceder a la financiación externa: líneas de crédito, descuento de papel, préstamos bancarios, Leasing, Renting, etc	2	1	→	1
<b>Financiación interna</b> Limitación o escasez de los fondos propios de la empresa	2	1	→	2
Impago de facturas por insolvencia de clientes	2	1	→	3
<b>Ayudas de entidades públicas</b> Retrasos en los pagos de la administración, dificultad en la obtención de subvenciones, etc.	2	1	→	4

<b>III.C.a.- ¿HA SOLICITADO A LO LARGO DEL 2012 ALGÚN PRÉSTAMO BANCARIO?</b>		
1 <input type="checkbox"/> Sí	2 <input type="checkbox"/> No → Ir a III.D	3 <input type="checkbox"/> Ns/Nc → <b>Ir a III.D</b>

<b>III.C.b.- ¿HA VISTO DENEGADA SU PETICIÓN DE FINANCIACIÓN BANCARIA?</b>		
1 <input type="checkbox"/> Sí	2 <input type="checkbox"/> No	3 <input type="checkbox"/> Pendientes de respuesta
4 <input type="checkbox"/> Ns/Nc		

<b>III.D.- ESTAS DIFICULTADES FINANCIERAS, ¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENEN PARA SU ESTABLECIMIENTO EN TÉRMINOS DE EMPLEO?</b>			
	<b>Si</b>	<b>No</b>	
Disminuyen las expectativas de nuevas contrataciones que existían en el establecimiento	1	2	
Riesgo de pérdida de parte del actual empleo	→ <b>Ir a III.E</b>	2	→ <b>Ir a III.F</b>
Riesgo de cierre temporal del establecimiento	1	2	
No afectará al empleo a corto plazo	1	2	

<b>III.E.- CLASIFIQUE POR GRANDES CATEGORÍAS PROFESIONALES EL NÚMERO DE EMPLEOS QUE PUEDEN ESTAR EN RIESGO</b>	
	<b>Nº EMPLEOS</b>
1. DIRECTIVOS, TÉCNICOS Y MANDOS INTERMEDIOS	_ _ _ _
2. EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS Y DE OFICINA	_ _ _ _
3. TRABAJADORES CUALIFICADOS	_ _ _ _
4. TRABAJADORES NO CUALIFICADOS / OCUPACIONES ELEMENTALES	_ _ _ _
<b>TOTAL</b>	_ _ _ _

<b>III.F.- DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2013, EN COMPARACIÓN CON EL ÚLTIMO DE 2012, ¿PREVÉ UD. QUE EN SU NEGOCIO AUMENTEN, SIGAN IGUAL O DISMINUYAN...?</b>				
	<b>Aumentará</b>	<b>Seguirá igual</b>	<b>Disminuirá</b>	<b>No realizará</b>
Cifra de Negocio	1	2	3	4
Inversiones	1	2	3	4
Precio de Venta	1	2	3	4
Exportaciones	1	2	3	4

<b>III.G.- EN EL ÚLTIMO AÑO, LAS VENTAS Y EL BENEFICIO DE SU ESTABLECIMIENTO HAN TENIDO UNA EVOLUCIÓN:</b>				
	<b>Positiva o Aumento</b>	<b>Negativa o Descenso</b>	<b>Se ha mantenido estable</b>	<b>Ns/Nc</b>
a) Las Ventas	1	2	3	4
b) Los Beneficios	1	2	3	4

<b>III.H.- EN LOS PRÓXIMOS 6 MESES, ¿QUÉ EXPECTATIVAS CUENTA SU ESTABLECIMIENTO EN RELACIÓN AL ACCESO A LA FINANCIACIÓN?</b>			
	<b>Comportamiento</b>		
	<b>Positivo</b>	<b>Negativo</b>	<b>Estable a la situación actual</b>
a) Recursos generados por la empresa	1	2	3
b) Préstamos bancarios	1	2	3
c) Crédito comercial	1	2	3
d) Otros _____	1	2	3

#### IV. CARACTERÍSTICAS TECNOLÓGICAS/COMPETITIVAS

**8. VALORE EL NIVEL TECNOLÓGICO DE SU PROCESO PRODUCTIVO RESPECTO AL DE SUS COMPETIDORES SEGÚN LA LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS MISMOS; SIGUIENDO LA SIGUIENTE ESCALA (1. Desventaja; 2. Ligera Desventaja; 3. Similar; 4. Ligera Ventaja; 5. Ventaja; 6. NS/NC)**

- |                                  |       |                  |       |
|----------------------------------|-------|------------------|-------|
| 1. Comunidad Autónoma de Euskadi | _ _ _ | 3. Unión Europea | _ _ _ |
| 2. Estado Español                | _ _ _ | 4. Resto Mundo   | _ _ _ |

**9. ¿HA MODIFICADO O TIENE PREVISTO MODIFICAR SU PROCESO PRODUCTIVO DE BIENES O DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, DE FORMA IMPORTANTE?**

SI ☐ 1

NO ☐ 2 → 10

NS/NC ☐ 3 → 10



**Tipo de Cambio:**

- a) Tecnológico/Informatización  
b) Organizativos/ Producción y Comercialización  
c) Otros: \_\_\_\_\_

*En los últimos 4 años*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

*En los próximos 2 años*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

**Desarrollados por:**

- a) Principalmente por la empresa  
b) En colaboración con otras empresas/instituciones  
c) Principalmente por otras empresas/instituciones

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 1

☐ 2

☐ 3

**10. ¿HA REALIZADO O VA A REALIZAR LA EMPRESA INNOVACIONES IMPORTANTES EN SUS PRODUCTOS?**

SI ☐ 1

NO ☐ 2 → 11

NS/NC ☐ 3 → 11



**Tipo de Innovación:**

- a) Diseño de Productos y Servicios  
b) Materiales  
c) Gama de Productos y Servicios  
d) Otros: \_\_\_\_\_

*En los últimos 4 años*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

*En los próximos 2 años*

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

**Desarrollados por:**

- a) Principalmente por la empresa  
b) En colaboración con otras empresas/instituciones  
c) Principalmente por otras empresas/instituciones

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 1

☐ 2

☐ 3

**11. EN LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS ¿CÓMO DIRÍA QUE HA EVOLUCIONADO SU CAPACIDAD PRODUCTIVA EN EL MERCADO?**

1 ☐ AUMENTO

2 ☐ MANTENIMIENTO

3 ☐ DISMINUCIÓN

**12. ¿REALIZA DE MODO SISTEMÁTICO o CONTINUO TAREAS DE I+D?**

1 ☐ SI

2 ☐ NO

3 ☐ NS/NC

**13. ¿HA REALIZADO o TIENE PREVISTO REALIZAR INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES EN SU PROCESO PRODUCTIVO?**

En los últimos 4 años:

1 ☐ SI

2 ☐ NO

3 ☐ NS/NC

En los próximos 2 años:

1 ☐ SI

2 ☐ NO

3 ☐ NS/NC

**14. EL ESTABLECIMIENTO CUENTA CON ALGUNA CERTIFICACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ACORDE CON LA NORMATIVA INTERNACIONAL, EUROPEA, NACIONAL, ...**

1 ☐ SI

2 ☐ NO

3 ☐ Actualmente en Tramitación

4 ☐ NS/NC

**15. LA INFORMATIZACIÓN DE SU ESTABLECIMIENTO ES:**

1 ☐ Total

2 ☐ Parcial →

Afecta al Área(s) de:

a ☐ Producción

b ☐ Contabilidad/Administración

3 ☐ Ninguna

c ☐ Nóminas/Personal

d ☐ Comercial

4 ☐ Ns/Nc

e ☐ Almacén/Stocks

f ☐ Otros: .....

**16. CUANTIFIQUE APROXIMADAMENTE:**

- Nº de Ordenadores Personales o PCs disponibles en el establecimiento
- Nº de Ordenadores Portátiles disponibles
- Nº de Terminales/Pantallas conectadas a un Gran Ordenador
- Nº de Ordenadores Personales o PCs con acceso a Internet
- Nº de Buzones de Correo Electrónico/E-mails personales disponibles

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

**17. SEÑALE SI SU ESTABLECIMIENTO DISPONE O NO DE LAS TECNOLOGÍAS DE FABRICACIÓN, TÉCNICAS DE TRABAJO Y TRATAMIENTO DE DATOS/INFORMACIÓN QUE SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN.**

**Tecnología/Técnicas de Trabajo**

**Si dispone**

**No Dispone**

A.- Diseño e Ingeniería asistido por Ordenador

☐ 1

☐ 2

B.- Tecnologías Avanzadas de Mecanización, Mecanizado y Montaje (máquinas autónomas, sistemas de fabricación flexible, etc.)

☐ 1

☐ 2

C.- Manejo automático de materiales en almacenaje, transporte, etc.

☐ 1

☐ 2

D.- Técnicas de Comunicaciones y Control: red informática de área local, conexión informática del establecimiento con proveedores, clientes, etc.

☐ 1

☐ 2

E.- Técnicas de Gestión y/o Sistema de Información sobre la fabricación

☐ 1

☐ 2

F.- Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (Datamining, Group Ware, etc.)

☐ 1

☐ 2

## V. DATOS RELATIVOS AL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO

### 18. PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO:

(a) Nº EMPLEOS  
(31 de mayo 2012)

\_\_\_\_\_

(b) Nº EMPLEOS  
(31 de octubre 2012)

\_\_\_\_\_

c) % TRABAJADORES  
INMIGRANTES  
(31 de octubre 2012)

\_\_\_\_\_ %

### 19. DISTRIBUYA LA PLANTILLA DE PERSONAL A 31 DE OCTUBRE DEL 2012 (la expresada en la Pregunta 18) POR SEXO, RELACIÓN CONTRACTUAL, TIPO DE JORNADA LABORAL, EMPLEOS AFECTADOS POR ERE, ANTIGÜEDAD e INTERVALOS DE EDAD

	Sexo	Relación Contractual	Jornada (1)	Reducción de Jornada (2)	Antigüedad	Intervalos de edad
<b>TOTAL EMPLEOS</b>  _____	_____ Varones	_____ Fijo	_____ Completa	_____ No afectados por ERE	_____ ≥ 5 años	_____ < 35 años
		_____ Fijo Discontinuo				
		_____ En Práctica				
		_____ Por Obra				
		_____ Formación				
	_____ Mujeres	_____ Circunstanc. Produc.	_____ Parcial	_____ Afectados por ERE	_____ < 5 años	_____ 35-54 años
		_____ Sustitución				
		_____ Relevo				
		_____ Otros Temporales				
		_____ No Asalariados				

### DISTRIBUCIÓN PROFESIONAL y CARACTERÍSTICAS DE LA PLANTILLA

#### 20. Distribuya la Plantilla de Personal a 31 de Octubre del 2012 (la expresada en la Pregunta 18) por Categorías Profesionales especificando el desglose de cada una de ellas por Sexo y Relación Contractual.

	Personal Plantilla	Sexo		Relación Contractual			
		Varones	Mujeres	Indefin.	Por Obra	Otros Tempor.	No Asalaria.
<b>DIRECTIVOS</b>	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
1. Directores Generales y Directores de Departamento en Empresas de más de 10 Asalariados	_____	<b>El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Directivos</b>					
2. Gerencia de Empresas de menos de 10 Asalariados	_____						
3. Cuadros Superiores/Técnicos Profesionales Científicos e Intelectuales	_____						
<b>TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE APOYO</b>	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4. Técnicos y Profesionales de Apoyo en Ingeniería, Informática, Electrónica, Calidad y Otras Técnicas Específicas	_____	<b>El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Técnicos y Profesionales de Apoyo</b>					
5. Técnicos y Profesionales de Apoyo en Operaciones Financieras, Comerciales y de Gestión en general	_____						
6. Profesorado Enseñanza Primaria y/o Profesional	_____						
7. Profesorado Enseñanza Secundaria y/o Superior	_____						
8. Médicos	_____						
9. Enfermeras	_____						
<b>MANDOS INTERMEDIOS</b>	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
10. Mandos Intermedios, Jefes de Taller, Jefes de Equipo	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

.../... (Continuación)

(1) Se considera Jornada Parcial aquella que suponga una dedicación laboral inferior o igual a las 30 horas semanales (sin tener en cuenta situaciones concretas de expedientes de regulación de empleo, etc)

(2) Se considera a estos efectos como reducción de jornada los empleos afectados como consecuencia de un ERE o de un preacuerdo con la empresa sin ERE

	Personal Plantilla	Sexo		Relación Contractual			
		Varones	Mujeres	Indefin.	Por Obra	Otros Tempor.	No Asalaria.
<b>EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS Y DE OFICINA</b>	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
11. Administrativos de Servicios Contables, Financieros y de Apoyo a la Producción y al Transporte	_ _ _	<b>El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Empleados Administrativos</b>					
12. Empleados de oficina que no atienden al público	_ _ _						
13. Empleados de oficina que atienden al público	_ _ _						
<b>TRABAJADORES CUALIFICADOS</b>	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
14. Trabajadores de los Servicios de Restauración y Servicios Personales	_ _ _	<b>El desglose de la plantilla por sexo y relación contractual sólo se solicita para el conjunto de los Trabajadores Cualificados</b>					
15. Trabajadores de los Servicios de Protección y Seguridad	_ _ _						
16. Dependientes de Comercio y Asimilados	_ _ _						
17. Trabajadores Cualificados de la Agricultura y Pesca	_ _ _						
18. Trabajadores Cualificados de la Construcción	_ _ _						
19. Trabajadores Cualificados de las Industrias Extractivas, Metalurgia y Construcción de Maquinaria y Asimilados	_ _ _						
20. Trabaj. Cualificados de las Industrias de Artes Gráficas, Textil y Confección, Alimentación, Ebanistas y Artesanos	_ _ _						
21. Operadores de Instalaciones Industriales de Maquinaria Fija, Montadores y Ensambladores	_ _ _						
22. Conductores y Operadores de Maquinaria Móvil	_ _ _						
<b>TRABAJADORES NO CUALIFICADOS / OCUPACIONES ELEMENTALES</b>	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
23. Trabaj. No Cualificados de los Servicios y Peones Agrícolas de Pesca, Construcción, Industria y Transporte	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _

## VI. DINÁMICA DE LA CONTRATACIÓN EMPRESARIAL y SALDOS DE EMPLEO (1 Noviembre 2011 – 31 Octubre 2012)

### 21. Distribuya las Altas y Bajas del periodo según Categorías Profesionales

Categoría Profesional	ALTAS DEL PERIODO			BAJAS DEL PERIODO			
	Nº de Altas	Duración del Alta		Nº de Bajas	Asociadas a Empleos		Nº Bajas registradas que se corresponden con Altas del periodo
		Indefinida	Eventual		Indefi- nidos	Even- tuales	
1. Directivos y Gerentes	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
2. Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
3. Mandos Intermedios	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
4. Empleados Administrativos y/o de oficina	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
5. Trabajadores Cualificados	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
6. Trabajadores No Cualificados/ ocupaciones elementales	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _

### 22. EN EL CASO DE QUE SE HAYA PRODUCIDO LA TRANSFORMACIÓN DE EMPLEO EVENTUAL EN INDEFINIDO, CUANTIFIQUE EL % DE LOS EMPLEOS INDEFINIDOS ACTUALES QUE EN EL PERIODO DE NOVIEMBRE 2011-OCTUBRE 2012 PROVENÍAN DE EMPLEOS EVENTUALES DE LA EMPRESA

|\_|\_|\_| %

## VII. REFLEXIONES/ACTITUDES ANTE LA CONTRATACIÓN

### 23. EN RELACIÓN A UNA HIPOTÉTICA "PLANTILLA IDEAL", ¿QUÉ MODIFICARÍA DE SU ACTUAL PLANTILLA?

1 ☐ El Volumen de Empleo

2 ☐ Su Composición por Categorías Profesionales

3 ☐ Nada → 25

### 24. CUANTIFIQUE LOS AUMENTOS/DISMINUCIONES DE PERSONAL QUE REALIZARÍA PARA ALCANZAR SU PLANTILLA IDEAL:

#### DISMINUCIONES (-)

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

#### PERSONAL

1. Directivos y Gerentes

2. Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo

3. Mandos Intermedios

4. Empleados Administrativos y/o de oficina

5. Trabajadores Cualificados

6. Trabajadores No Cualificados/ ocupaciones elementales

#### AUMENTOS (+)

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

### 25. ¿CUÁLES SON A SU JUICIO, LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EXISTENTES EN EL MERCADO PARA CONTRATAR PERSONAL?

#### Asociadas a la dinámica productiva/ventas

a ☐ Ausencia de Perspectivas de Mayores Ventas

b ☐ Limitaciones Productivas de sus actuales instalaciones

c ☐ Márgenes escasos por precios de mercado excesivamente bajos

#### Asociadas a los costes salariales/despido

d ☐ Costes No Salariales elevados (cotizaciones a la Seguridad Social, prestaciones sociales directas, gastos de transporte...)

e ☐ Costes Salariales elevados

f ☐ Rigidez/Coste del Despido

#### Escasez de mano de obra y Costes de Adaptación

g ☐ Ausencia/Escasez de Mano de Obra con Cualificación adecuada

h ☐ Coste de Adaptación al puesto de trabajo/Coste de Formación

i ☐ Otros: .....

### 26. ¿HA TENIDO A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO PROBLEMAS PARA CONTRATAR PERSONAL? (Señale, en caso afirmativo, un máximo de 3 profesiones o puestos de trabajo donde haya tenido los problemas más destacados así como el nº de empleos que pensaba contratar)

SI ☐ 1

NO ☐ 2 → 28

NS/NC ☐ 3 → 28



Ocupación/Puesto de Trabajo

C.N.O. 11

Nº EMPLEOS QUE REQUERÍA CONTRATAR

.....

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

.....

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

.....

|\_|\_|\_|

|\_|\_|\_|

### 27. ¿CÓMO HA SOLUCIONADO DICHOS PROBLEMAS?

a ☐ Formando al personal interno del establecimiento

b ☐ Ofreciendo salarios superiores

c ☐ Recurriendo al personal formado en otros establecimientos

d ☐ Ampliando la búsqueda a otras zonas geográficas

e ☐ Otros .....

f ☐ No ha podido solucionarlos

g ☐ Ns/Nc

### 28. SEÑALE LAS 3 PRINCIPALES VÍAS/CANALES DE RECLUTAMIENTO DEL PERSONAL QUE UTILIZA SU ESTABLECIMIENTO

#### Vías/Canales de Reclutamiento (1)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Directivos y Gerentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mandos Intermedios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Empleados Administrativos y/o de oficina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Trabajadores Cualificados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Trabajadores No Cualificados/ ocupaciones elementales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### (1) Vías/Canales de Reclutamiento:

1. LANBIDE/SEPE

2. Oficinas Públicas de empleo: municipales, comarcales, etc

3. Empresas de Selección de RR.HH.

4. E.T.T.s

5. Prensa y similares

6. Relaciones Personales/Profesionales

7. Centros de Enseñanza

8. Promoción interna

9. Otras empresas del sector

10. Portales de Empleo

11. Otros: .....

## VIII. FORMACIÓN Y COMPETENCIAS PROFESIONALES

**29. A LO LARGO DEL 2012, ¿SE HAN DESARROLLADO ACCIONES FORMATIVAS DE RECICLAJE DEL PERSONAL PROMOVIDAS POR EL PROPIO ESTABLECIMIENTO?**

SI ☐ 1

NO ☐ 2 → 35

NS/NC ☐ 3 → 35

**30. RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS GLOBALES DE LA FORMACIÓN DE RECICLAJE DESARROLLADA EN EL 2012:**

- |                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| 1. Nº de Horas impartidas                                 | _ _ _ _ |
| 2. Nº de Cursos Impartidos                                | _ _ _ _ |
| 3. Nº de Trabajadores/Empleados asistentes a la formación | _ _ _ _ |

**31. DISTRIBUYA EL Nº DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN EN EL 2012 SEGÚN LAS SIGUIENTES VARIABLES:**

CATEGORÍA PROFESIONAL:	GENERO	INTERVALOS DE EDAD	TIPO DE CONTRATO
<input type="checkbox"/> Directivos y Gerentes	<input type="checkbox"/> Varones	<input type="checkbox"/> Menos de 35 años	<input type="checkbox"/> Fijo
<input type="checkbox"/> Técnicos, Profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo	<input type="checkbox"/> Mujeres	<input type="checkbox"/> 35-54 años	<input type="checkbox"/> Eventuales
<input type="checkbox"/> Mandos Intermedios		<input type="checkbox"/> 55-65 años	<input type="checkbox"/> No Asalariados
<input type="checkbox"/> Empleados Administrativos y/o de oficina		<input type="checkbox"/> Más de 65 años	
<input type="checkbox"/> Trabajadores Cualificados			
<input type="checkbox"/> Trabajadores No Cualificados/ ocupaciones elementales			

**33. ¿CUÁL ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN IMPARTIDA? (1: Poco Satisfecho; 5: Muy Satisfecho; 6: NS/NC)**

|\_|\_|\_|

**34. ¿HA RECIBIDO AYUDA/SUBVENCIÓN INSTITUCIONAL PARA LA REALIZACIÓN DE DICHAS ACCIONES FORMATIVAS?**

SI ☐ 1

NO ☐ 2

NS/NC ☐ 3

**35. ¿CUENTA SU ESTABLECIMIENTO CON PERSONAL DEDICADO (TOTAL o PARCIALMENTE) A LA PLANIFICACIÓN/GESTIÓN DE LAS NECESIDADES FORMATIVAS EXISTENTES EN SU ESTABLECIMIENTO?**

SI ☐ 1

NO ☐ 2 → 37

NS/NC ☐ 3 → 37

**36. ESPECIFIQUE EL CARGO QUE DESEMPEÑA/N ESTA/S PERSONA/S EN EL ESTABLECIMIENTO:**

- |                                                    |                                                       |                                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> GERENTE                 | 3 <input type="checkbox"/> GESTOR DE RECURSOS HUMANOS | 5 <input type="checkbox"/> OTROS: ..... |
| 2 <input type="checkbox"/> DIRECTIVOS DE CADA ÁREA | 4 <input type="checkbox"/> JEFE DE FORMACIÓN          |                                         |

**37. A LO LARGO DEL 2012 ¿HA CONTRATADO LOS SERVICIOS DE CONSULTORES EXTERNOS PARA EL ASESORAMIENTO EN FORMACIÓN?**

SI ☐ 1

NO ☐ 2

NS/NC ☐ 3

**38. DISTRIBUYA LOS ASISTENTES A LA FORMACIÓN DESARROLLADAS EN EL 2012 (LA EXPRESADA EN LA PREGUNTA 30) POR CONTENIDOS DE FORMACIÓN RECIBIDOS.**

	Asistentes 2012
Informática de Usuario	_ _ _ _
Informática Técnica	_ _ _ _
Comercial / Marketing	_ _ _ _
Idiomas	_ _ _ _
Dirección	_ _ _ _
Seguridad y Salud Laboral	_ _ _ _
Calidad e Innovación	_ _ _ _
Administración y Finanzas / Contabilidad	_ _ _ _
Recursos Humanos	_ _ _ _
Mantenimiento	_ _ _ _
Medio Ambiente	_ _ _ _
Ámbitos de Formación propios a su Actividad	_ _ _ _

### OBSERVACIONES

**PERSONA Y TELÉFONO DE CONTACTO:** .....

.....



EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO 4/1986 ESTATISTIKA-LEGEA:

- 9tik 16ra bitarteko artikulak: pertsona edo entitateek eskatzen zaien zaien informazio estatistikoa emateko obligazioa dute, beren izaera fisiko edo juridiko, publiko edo pribatua aparte utzita.
- 19tik 23ra bitarteko artikulak: emandako informazio oro sekretu estatistikopean geratuko da, eta inola ere ez zaio emango banaka inolako pertsona edo entitate pribatu nahiz publikori.

**LEY 4/1986 DE ESTADÍSTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI:**

- **Artículos 9 al 16:** las personas o entidades tienen obligación de suministrar la información estadística que les sea requerida con independencia de su naturaleza física o jurídica, pública o privada.
- **Artículos 19 al 23:** toda información proporcionada estará sometida al secreto estadístico y bajo ningún concepto podrá ser facilitada con carácter individual a ninguna persona o entidad, ya sea pública o privada.